

# 外部評価結果

(令和2年度)

## ① 事業者情報

名称 グループホーム 愛蓮	種別 グループホーム
------------------	---------------

## ② 総評 特に評価の高い点 (項目番号=外部評価項目番号)

I.理念に基づく運営 II.安心と信頼の関係づくりと支援/項目番号(1) 毎日の朝礼・申し送り時での理念唱和について利用者も一緒に唱和しており、1日の始まりの利用者と職員のコミュニケーションに繋がっている。利用者と職員のコミュニケーションが円滑になることで実際のケアの場面や振り返り時に活かしている。
II. IIIその人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント/項目番号(16) 法人全体の取り組みとして、災害発生時の事業継続のためにBCP(事業継続計画)の策定が進んでいる。これに合わせて防災訓練についてもBCPを基礎とした訓練実施を検討している。
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援/項目番号(19) コロナ禍においても食事が利用者にとって楽しみとなるよう、定期的なパン食・麺類の提供、ビュッフェスタイル、テイクアウトの利用等により様々な食事を提供している。 毎日の献立相談やおすそ分け食材、季節の行事食、おやつ作り等、職員が扱ったことのない食材やメニューについて利用者の経験や知恵を活かすことで、食事作りの充実感や喜びを実感できるよう支援している。

※弊社独自の評価票です。参考にして頂ければと思っております。

エイ・ワイ・エイ研究所