

# 外部評価結果

(令和3年度)

## ① 事業者情報

名称 グループホーム 愛蓮	種別 グループホーム
------------------	---------------

## ② 総評 特に評価の高い点 (項目番号=外部評価項目番号)

I.理念に基づく運営 II.安心と信頼の関係づくりと支援/項目番号(1)
<ul style="list-style-type: none"><li>■毎日の朝礼・申し送り時での理念唱和について利用者も一緒に唱和しており、1日の始まりの利用者と職員のコミュニケーションに繋がっている。利用者とのコミュニケーションが円滑になることで実際のケアの場面や振り返り時に活かしている。</li><li>■法人理念・ホームの行動指針は、「利用者の主体性の確保」「持っている力」を尊重した内容となっており、利用者にとって毎日が楽しく笑顔で過ごせるような支援につなげている。</li></ul>
II. IIIその人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント/項目番号(9)
<ul style="list-style-type: none"><li>■担当職員が中心となり日常会話や1:1の場面(居室、入浴介助時等)にて利用者が発した言葉(～したい、生活歴等)を記録して、職員間で情報共有し利用者個々の思い・意向又はその変化を検討している。</li><li>■職員主導ではなく利用者主体の介助・支援につながるよう、利用者が選択肢を持ち自己決定できる関わり方に取り組んでいる。</li></ul>
IV. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援/項目番号(18)
<ul style="list-style-type: none"><li>■ホーム内研修(e-ラーニング、出前講座含む)やユニット会議での話し合いを通じて、適切な接遇方法(話し方、接し方)や利用者の性格・生活歴等への理解と尊厳・プライバシー保護について学習している。</li><li>■「利用者が嫌な思いをしないケア・対応」「選択肢をもってもらおう」を基本として、気になる点は職員同士で注意し合い利用者の尊厳やプライバシーを損ねない対応に取り組んでいる。</li></ul>

※弊社独自の評価票です。参考にして頂ければと思っております。

エイ・ワイ・エイ研究所